system solutions®
At your side

Cloud Solutions

Un environnement sécurisé

Tous les éléments de l'environnement d'hébergement sont scrupuleusement sécurisés :

- Contrôles d'accès via système de badge et vidéosurveillance
- centres de données à haute disponibilité et capacité DRP (Toutes vos données sont répliquées en temps réels sur un deuxième site)
- très haute disponibilité des installations : redondance des alimentations électriques, des circuits de refroidissement des armoires serveurs, détection et suppression d'incendie ; connexions télécom dupliquées
- redondance des systèmes de production et des contrôleurs réseau
- possibilité de mobiliser un site sécurisé tiers pour mettre en œuvre un schéma de reprise après désastre (DRP), en ce compris une salle équipée et accessibles aux utilisateurs pour des besoins de DRP
- double système de pare-feu (opérant en mode de barrages successifs, reposant en outre sur des technologies venant de deux fournisseurs différents)
- mécanismes de protection supplémentaires tels que prévention de DoS ou d'intrusion, contrôle de bande passante, filtrage P2P, anti-spam ...
- encryptage des communications et possibilité d'encryptage des données pour chaque client individuellement
- haute disponibilité des systèmes et applications, avec potentiel de migration des machines virtuelles sans interruption de service
- sécurisation des données : assurée notamment par une réplication et sauvegarde quotidienne systématique entre deux systèmes de production, sauvegarde quotidienne sur bande, transfert sécurisé hebdomadaire des sauvegardes vers un lieu-tiers sécurisé
- le statut PSF (Professionnel du Secteur Financier) de System Solutions Luxembourg SA vous garantit la plus haute confidentialité dans le traitement de vos informations.

system solutions®
At your side

powered by Hewlett Packard Enterprise

Belgique
Rue Emile Francqui, 7
B-1435 Mont-Saint-Guibert
Tél : +32 10 77 89 70
Fax : +32 10 77 89 71
www.systemsolutions.be

France
Rue de Sarre, 29
F-57070 Metz
Tél : +33 3 87 21 12 77
Fax : +33 3 87 21 12 78
www.systemsolutions.fr

Luxembourg
Parc d'Activités, 36
L-8308 Capellen
Tél : +352 31 40 40 - 1
Fax : +352 31 40 42
www.systemsolutions.lu

Managed Private Cloud

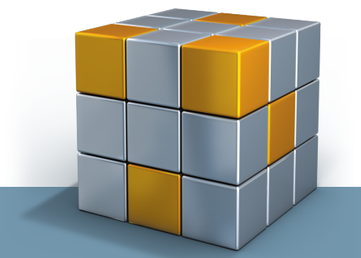
"**Chez vous**, dans **notre cloud**"

Tirer parti d'une **mutualisation de ressources, de compétences et de moyens informatiques** tout en **bénéficiant d'un service personnalisé**, correspondant à certaines spécificités liées à son métier ou à son contexte concurrentiel : voilà ce que propose System Solutions au travers de son offre **"Managed Private Cloud".**

L'offre "Managed Private Cloud" de System Solutions joue la carte de la proximité :

- celle d'une infrastructure d'hébergement de haute qualité (deux sites situés au Luxembourg, et un troisième en région Wallonne en Belgique)
- celle des équipes de support disponibles 24/7
- celle de l'écoute des besoins des clients.

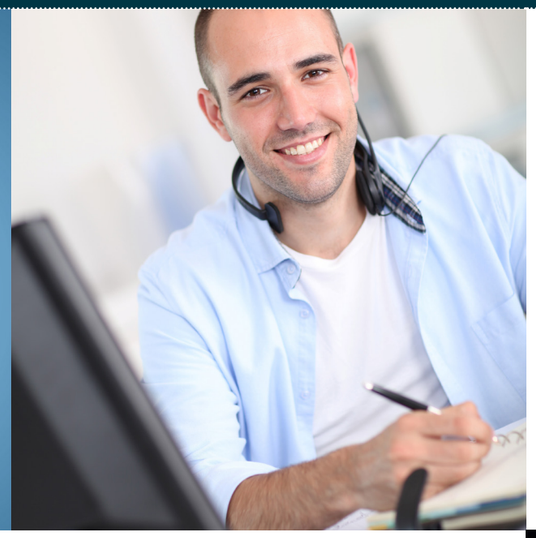
Objectif : préserver une relation privilégiée, en "one-to-one", tout en mettant à disposition des ressources décuplées par le principe de la mutualisation des infrastructures et des services de gestion et de support.



Les produits et services de System Solutions ainsi que leurs logos respectifs sont des marques commerciales et/ou déposées.
Toutes les autres marques commerciales et/ou déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
©2013 System Solutions SA. Tous droits réservés.

system solutions®
At your side

Cloud Solutions



Une mutualisation raisonnée dans un environnement personnalisé

La solution mise en œuvre par System Solutions privilégie la personnalisation du service presté, dimensionné selon les besoins spécifiques de chaque client. Ainsi chacun a la garantie que son environnement informatique lui est propre :

- personnalisation du dimensionnement de l'infrastructure d'accueil, avec la possibilité d'opter pour des ressources dédiées (accès réseau, sans partage de la bande passante avec d'autres clients hébergés, ou encore pare-feu dédié implémentant des mécanismes de sécurité spécifiques ...)
- personnalisation du suivi (tant en amont, pour l'évaluation de la transition vers le cloud, qu'en aval via des évaluations régulières du service presté)

Grâce à l'offre Managed Private Cloud, le client est dégagé de nombre de contraintes telles que l'élaboration, la maintenance et l'évolution de son environnement IT, ou encore des tâches d'administration et de renouvellement de ses infrastructures IT.

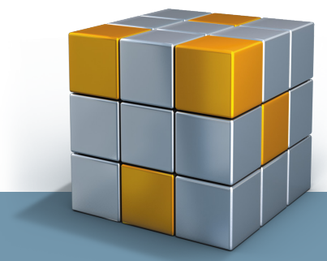
De plus, la personnalisation et la proximité des services gérés proposés préservent la flexibilité de réaction des entreprises. Avec de surcroît, une visibilité et stabilité totales des budgets alloués et la faculté de faire varier les ressources et services sollicités en fonction de l'évolution des activités de l'entreprise.

L'offre

Le Managed Private Cloud de System Solutions se décline autour de trois paliers de services, afin d'apporter une réponse adaptée aux différentes attentes de ses clients :

- mise à disposition d'un environnement (serveurs, stockage de données, réseau), mais en laissant la couche applicative et fonctionnelle sous le contrôle du client. On parle donc ici d'**Infrastructure as a Service (IaaS)**
- mise à disposition d'outils de productivité sous la forme d'applications standards tels que la messagerie, les outils bureautiques, les bases de données, les outils collaboratifs. Notre couverture s'étend donc ici jusqu'à la gestion du poste de travail et on parle donc de **Platform as a Service (PaaS)**
- Enfin, dans le dernier niveau, nous ajoutons un accès à des plateformes applicatives métiers, éventuellement spécifiques à un seul client. Nous offrons donc ici du **Software as a Service (SaaS)**.

- personnalisation du support par des équipes de proximité et joignable par téléphone, courriel, fax ou via notre portail Internet
- les équipes d'intervention (ingénieurs, consultants, spécialistes) sont elles aussi locales et peuvent intervenir dans des délais très brefs
- surveillance 24x7 de l'environnement afin d'anticiper tout risque ou problème (détection et notification dynamiques des pannes)
- personnalisation du niveau de services (SLA) : horaire standard (heures de travail) ; horaire étendu ; ou 24x7.



Managed Private Cloud: "**chez vous**, dans **notre cloud**"